

OVEREENKOMST VAN KREDIETOPENING VERBODEN AAN EEN CITIBANK KREDIETKAART - ALGEMENE VOORWAARDEN

1. BEPALINGEN

- Onder **"de Wet"**, wordt verstaan de wet van 12/06/91 op het consumentenkrediet, zoals desegevallend later gewijzigd, wanneer ze van toepassing is.

- Onder **"de Bank"**, wordt verstaan Citibank Belgium NV, Generaal Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel.

- Onder **"consument"**, wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of groep van natuurlijke personen die zich in deze overeenkomst verbinden voor andere dan beroepsdoeleinden teneinde er rechtstreeks het voordeel van te genieten.

2. AFSLUITEN VAN DE KREDIETOPENING

De overeenkomst dient door alle partijen te worden ondertekend binnen de 20 kalenderdagen volgend op de dag van de raadpleging van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren en moet samen met alle gevraagde bewijstukken worden teruggestuurd aan de Bank; bij gebreke hieraan is het voorstel nietig en moet een nieuwe raadpleging gebeuren en een nieuwe overeenkomst opgesteld worden volgens de voorwaarden in voege op die datum. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

3. GERAADPLEEGDE GEGEVENSBESTANDEN

- Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, de Berlaïmontlaan 14, 1000 Brussel.

- Bestand van de niet-geregulemeerde registraties (ENR), Nationale Bank van België, de Berlaïmontlaan, 14, 1000 Brussel.

- Gegevensbestand van de Bank.

4. ALGEMENE VOORWAARDEN

Het gebruik van uw kaart houdt de aanvaarding van deze algemene voorwaarden in. Tenzij indien dit strijdig zou zijn met de bepalingen van de Wet, behoudt de Bank zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen aan deze algemene voorwaarden. In dit geval wordt u hiervan schriftelijk of door middel van een duurzame gegevensdrager op de hoogte gesteld, ten minste twee maanden voor het ingaan van deze wijziging. Indien het gaat om een wijziging van de debetrente die het gevolg is van een aanpassing van het wettelijk maximale Jaarlijkse Kostenpercentage, dan volstaat het dat de Bank u deze wijziging onmiddellijk vooraf ter kennis brengt. Behoudens wat is vermeld onder de rubriek "OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST" heeft u in dat geval de mogelijkheid om de overeenkomst zonder kosten op te zeggen tot op het ogenblik waarop de wijziging ingaat. Zonder tegenbericht wordt u geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

5. DOEL VAN DE KREDIETOPENING - GEBRUIK VAN UW KAART

Deze kredietopening heeft tot doel u een koopkracht te verschaffen die overeenstemt met het bedrag van de kredietopening en is hernieuwbaar in functie van de gedane terugbetalingen, ten belope van het bedrag aangeduid op het maandelijkse rekeninguitreksel. Teneinde tot een verantwoord kredietgebruik aan te zetten, kan de Bank niettemin gebruikslimieten instellen voor bepaalde types van verrichtingen of specifieke categorieën van haar cliënteel; u wordt steeds vooraf van deze limieten op de hoogte gebracht.

Uw kaart kan worden gebruikt als betaalinstrument of als kredietkaart :

- als u uw kaart als betaalinstrument gebruikt, betaalt u bij ontvangst van uw rekeninguitreksel, de totale som van uw uitgaven voor de datum erop vermeld; er wordt u dan geen enkele interest aangerekend;

- als u uw kaart als kredietkaart gebruikt, betaalt u voor de datum die op uw rekeninguitreksel wordt vermeld, minstens 5% van het totale verschuldigde bedrag (met uitzondering van de jaarlijkse bijdrage), met een minimum van 25 EUR (behalve wanneer het totale verschuldigde bedrag minder dan 25 EUR bedraagt) vermeerderd met de jaarlijkse bijdrage evenals elk ander bijkomend bedrag, in voorkomend geval overeengekomen in het kader van een bijzonder terugbetalingsplan. In dat geval wordt, in verhouding tot de verstreken termijn, een debetinterest aangerekend op het verschuldigde saldo en op de nieuwe uitgaven uitgevoerd in de periode tussen twee opeenvolgende rekeninguittreksels. De debetrente is veranderlijk. Haar actuele niveau wordt vermeld in de "Financiële gegevens" van deze overeenkomst.

Alle verrichtingen met de kaart, alle terugbetalingen, evenals elke aanrekening van debetinteresten en kosten worden op deze rekening geboekt.

Indien u verhuist, dient u de Bank onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van uw nieuwe adres, zodat u uw rekeninguittreksels steeds tijdig blijft ontvangen. Bij gebrek aan een dergelijke kennisgeving moet u hiervan zelf de financiële gevolgen dragen. U geeft de Bank bovendien de toestemming om van de huidige overeenkomst gebruik te maken om onbepakt navraag te doen naar uw adres bij de bevoegde administratie, indien u uw verplichtingen niet nakomt.

6. VERWERKING VAN PERSOONSGEVEENS

U geeft de Bank de toestemming om u persoonsgegevens ("gegevens") te verwerken in overeenstemming met de in dit artikel bepaalde principes. U neemt er kennis van dat de Bank uw gegevens ook kan laten verwerken buiten de Europese Unie. Dit doet de Bank uitsluitend voor de doelstellingen die in dit artikel worden beschreven, en middels een overeenkomst die is opgesteld conform de normen van de Europese Commissie. De Bank zal uw gegevens verwerken in overeenstemming met de Belgische Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De Bank kan uw gegevens enkel verwerken voor het toestaan en het beheer van producten en diensten, om uw kredietwaardigheid te beoordelen, om u producten en diensten aan te bieden, voor het voorkomen en bestrijden van bedrog door klanten of aangestelden van de Bank, voor het maken van statistieken en het uitvoeren van tests, in het kader van de wetgeving tegen witwassen en terrorisme, of om te voldoen aan andere wettelijke verplichtingen. Alleen wie dit nodig heeft voor het uitvoeren van zijn/haar job, krijgt toegang tot de gegevens. De Bank kan uw gegevens meedelen aan andere vennootschappen van Citï, of aan andere dienstverleners. Daarbij dwingt de Bank uitdrukkelijke waarborgen af voor de bescherming van uw gegevens. De Bank meldt verwerkingen van persoonsgegevens aan de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. U kan op elk moment een uitreksel opvragen van uw gegevens in het bestand van de Bank, en deze zo nodig laten verbeteren. Hiertoe dient u enkel een brief met een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te richten aan Citibank Belgium NV, Verantwoordelijke van de verwerking, Generaal Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel. Op elk ogenblik kan u zich verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor promotiedoeleinden. Dit kan u gewoon vragen in de kantoren en agentschappen, of per brief aan de afdeling Marketing van de Bank.

7. JAARLIJKE BIJDRAGE - GELDIGHEID EN HERNIEUWING VAN UW KAART

Uw eerste jaarlijkse bijdrage zal op uw eerste rekeninguitreksel worden gefactureerd, behoudens promotionele aanbiedingen. Die bijdrage dekt de kosten voor het gebruik van uw kaart gedurende twaalf maanden te rekenen vanaf uw eerste rekeninguitreksel. Zonder nieuw gebruik van uw kaart, zal enkel uw eerste bijdrage worden gefactureerd. Gedurende de volgende jaren, zal uw jaarlijkse bijdrage worden gefactureerd op het maandelijkse rekeninguitreksel volgend op het eerste gebruik van uw kaart gedurende een periode van 12 maanden tussen twee verjaardagen van uw eerste rekeninguitreksel (hierna een "boekjaar") en de bovenvermelde kosten dekken tot op het einde van dat boekjaar. Daaruit volgt dat, indien u uw kaart gedurende één boekjaar niet gebruikt, geen enkele bijdrage zal worden aangerekend voor dat boekjaar. De kaart is geldig tot de laatste dag van de maand en het jaar die erop vermeld zijn. De Bank zal u niet ongevaarwd een kaart toesturen, behalve in het geval van vervanging van bestaande kaarten. Op de vervaldatum wordt automatisch een nieuwe kaart aan u toegestuurd voor zover u steeds uw financiële verbintensissen bent nagekomen. De Bank is verantwoordelijk voor de verzending van de kaart tot op het moment van ontvangst ervan door de houder van de kaart. Veiligheidshalve moet u bij ontvangst van de nieuwe kaart, de oude kaart onmiddellijk vernietigen.

8. UW CITIBANK-KREDIETKAART

Uw kaart is een persoonlijke kaart. U dient deze onmiddellijk na ontvangst te tekenen. Vertrouw uw kaart nooit aan anderen toe. Ze dient voor de aankoop van goederen en diensten zonder contante betaling bij aangesloten handelaars. Ook kunt u met de kaart contant geld afhalen aan geldautomaten, overschrijvingsopdrachten uitvoeren of speciën opvragen in banken waar het embleem van uw kaart uithangt. De kosten aangerekend voor geldopvragingen bedragen 4,9€ EUR per transactie, behalve indien uw rekening een creditsaldo vertoont tenminste gelijk aan het bedrag van de geldopvraging.

9. UW GEHEIME CODE

In de maand die volgt op de verzending van uw kaart, ontvangt u een geheime code in een gesloten omslag. U mag als enige uw code kennen ! De Bank kent uw code niet. Leer de code uit het hoofd. Hij vervangt uw handtekening bij elektronisch betalingsverkeer en vormt het bewijs van uw akkoord. Neem alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat niemand anders dan uzelf uw geheime code kan gebruiken. Mocht u uw geheime code vergeten zijn, bel dan de Klantendienst (02/774.55.55); er wordt u dan een nieuwe code toegestuurd naar uw adres.

10. BIJKOMENDE KAARTEN

Een persoon naar uw keuze kan, na wederzijds akkoord, een bijkomende kaart verkrijgen. De onderhavige algemene voorwaarden zijn op die kaart van toepassing, behoudens wat de betaling van de ermee uitgevoerde uitgaven betreft. U blijft als enige verantwoordelijk voor de betaling van de maandelijkse rekeninguittreksels. Om u de mogelijkheid te geven de controle in handen te houden, worden de met de bijkomende kaart uitgevoerde uitgaven in detail op uw persoonlijk rekeninguitreksel vermeld. Alle bijwisseling in verband met de bijkomende kaart wordt verstuurd naar uw adres. De bijkomende kaart kan te allen tijde op uw verzoek, op bezoek van de bezitter of (als de hoofdkart wordt geannuleerd) door de Bank worden geannuleerd.. In dat geval dient zij in tweeën geknipt per aangetekend schrijven te worden teruggestuurd aan de Bank teneinde elk onrechtmatig gebruik te voorkomen. Zolang de Bank de kaart niet ontvangen heeft, blijft u verantwoordelijk voor de transacties die met behulp van deze kaart werden verricht.

11. BEDRAG VAN UW KREDIETOPENING - UW GEBRUIKSLIMIET

Het bedrag van uw kredietopening op het ogenblik van de afsluiting van uw overeenkomst is vermeld onder de rubriek "Financiële gegevens". Als hoofdkarthouder kunt u de gebruikslimieten vermeld in de rubriek "DOEL VAN DE KREDIETOPENING - GEBRUIK VAN UW KAART" wijzigen conform de door de Bank vastgestelde bepalingen en voorwaarden.

12. CONTROLE VAN DE UITGAVEN

Alvorens u aankoopnota's te ondertekenen of uw geheime code in te voeren, controleer of de datum en het verschuldigde bedrag exact zijn. In geval van onenigheid met de handelaar kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld. U moet het geschil dan rechtstreeks met hem oplossen. Gelieve uw rekeninguitreksel aandachtig na te kijken. U kunt aan de Bank (telefonisch, per fax of per post) vragen om een overschrijvingsopdracht uit te voeren binnen het beschikbare saldo van uw rekening, voor zover u identiteit door de Bank kan worden geverifieerd en uw opdracht conform is met de voorwaarden die door de Bank worden meegegeeld. U draagt echter alle gevolgen (bedrog of vergissingen) verbonden aan deze vorm van opdrachten, behoudens bedrog of grove nalatigheid in hoofde van de Bank. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verträgenen, vergissingen of vergetelheden bij de verzending van faxen of brieven, of voor een verkeerde interpretatie van hun inhoud. U dient de Bank op de hoogte te stellen zodra u weet heeft van elke debitering van uw rekening en van elke transactie die is uitgevoerd zonder uw toestemming, evenals van elke fout of elke onregelmatigheid op uw rekeninguitreksel. Elke betwisting dient aan de Bank onverwijld te worden gemeld en uiterlijk dertien maanden na de datum van de verrichting. Indien u de betwisting niet binnen de twee maanden na de datum van de verrichting aan de Bank ter kennis brengt, geldt het vermoeden dat u de betwisting niet tijdig hebt gemeld, tot bewijs van het tegendeel. Met uw toestemming verrichte transacties zijn onherroepelijk, tenzij indien de verrichting werd geïnitieerd door de handelaar en u het bedrag op het ogenblik van de verrichting niet kende en dit bedrag niet in verhouding staat tot wat u redelijkerwijs kon verwachten.

13. REKENINGUITREKSEL

Maandelijks stelt de Bank een rekeninguitreksel op, behalve indien er geen enkele beweging op uw rekening heeft plaatsgevonden en u saldo op nul staat. Dit uitreksel wordt naar uw adres gestuurd en/of is op Internet beschikbaar. Het vermeldt onder meer uw uitgaven die in de loop van de maand werden gefactureerd, samen met die van de eventuele bijkomende kaart(en), de terugbetalingen, het te betalen minimumbedrag, de verschuldigde interesten en kosten (art.59 van de Wet). Transacties in buitenlandse valuta worden zowel in EUR als in de buitenlandse valuta aangegeven. De omrekening in EUR gebeurt op basis van de wisselkoers van Visa of MasterCard die geldt op de dag waarop de transacties door de Bank worden verwerkt, vermeerderd met een percentage vermeld in de gebruiksvoorwaarden. De valutadatum van de transacties vermeld op uw maandelijkse rekeninguitreksel, is gelijk aan de transactiedatum, maar is nooit ouder dan de datum van uw vorige rekeninguitreksel. De valutadatum van terugbetalingen is gelijk aan de transactiedatum zoals doorgegeven door de verrekkenamer. Indien u een kopie wenst van een rekeninguitreksel ouder dan 6 maanden te rekenen vanaf uw aanvraag, zal een bedrag van 12,40 EUR per uitreksel worden aangerekend.

14. VERVALLENVERKLARING VAN DE TERMIJN - ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

14.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 60 ter van de Wet, zijn overschrijdingen van het bedrag van uw kredietopening verboden. Mocht dit zich toch voordoen, dan zoekt de Bank u het bedrag van de overschrijding zonder verwijl terug te betalen, zonder een ingebrekestelling van onzezwe af te wachten. De Bank zal een nalatigheidsinterest berekenen op het bedrag van overschrijding en een strafbeding toepassen voor zover uw rekening op dat ogenblik geen betalingsachterstand vertoont. Indien uw betaling niet is verricht uiterlijk op de datum die op uw rekeninguitreksel is vermeld of als het te betalen minimumbedrag niet wordt gerespecteerd, zal een nalatigheidsinterest worden berekend op het kapitaalsgeedeelte van het verschuldigde minimumbedrag. De nalatigheidsinterestvoet is gelijk aan de gehanteerde debetrente, vermeerderd met een coëfficiënt van 10%. Zoals de debetrente is de nalatigheidsinterestvoet veranderlijk, zowel naar boven als naar onder. 14.2. De herinneringsbrieven gelden als ingebrekestelling door de Bank en worden gefactureerd aan 7,50 EUR per herinneringsbrief, ten belope van maximaal één verzending per maand, vermeerderd met de verzendingskosten. 14.3. Ingeval uw rekening een achterstand vertoont van minstens twee maandelijkse minimumbetalingen (zoals vermeld op het rekeninguitreksel) of een achterstand minstens gelijk aan 20% van het totale verschuldigde bedrag, of indien u het bedrag van uw kredietopening overschrijdt, en de achterstand en de overschrijding niet aanzuiver binnen één maand na afgifte bij de post van een aangetekende brief met ingebrekestelling, zal uw overeenkomst van kredietopening van rechtswege worden ontbonden.

De vervallenverklaring van de termijn en de ontbinding van de overeenkomst hebben volgende gevolgen :

a) verplichting het nog verschuldigde saldo en de totale vervallen en onbetaalde kosten van het krediet ineens terug te betalen, vermeerderd met de nalatigheidsinteresten op het nog verschuldigde saldo en de overeengekomen kosten; b) verplichting tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% op het gedeelte van het, op het moment van vervallenverklaring van de termijn of van ontbinding van de overeenkomst, nog verschuldigde saldo tot 7.500 EUR en 5% op het gedeelte boven 7.500 EUR; c) verplichting tot betaling van de gerechtskosten (met inbegrip van de kosten van gedwongen uitvoering) van een vonnis houdende veroordeling als schuldenaar op grond van de overeenkomst;

d) mededeling van uw wanbetaling aan de Centrale voor Kredieten aan de Particulieren (krediet gereglemeerd door de Wet) of aan het Bestand ENR (krediet niet-gereglemeerd door de Wet) (zie rubriek "GERAADPLEEGDE GEGEVENSBESTANDEN").

In geval van ontbinding van de overeenkomst of van vervallenverklaring van de afbetalingstermijn, zal elke betaling vooreerst worden toegerekend op de totale kost van het krediet en het nog verschuldigde saldo, vervolgens op de nalatigheidsinteresten, de forfaitaire schadevergoeding en de overeengekomen kosten. Indien u ten opzichte van de Bank beschikt over tegoeden, op rekening of op een andere wijze, kunnen deze op elk ogenblik worden gecompenseerd met alle schulden die voortvloeien uit deze overeenkomst.

Indien de Bank, door haar fout of door haar nachtzaamheid, het één of andere gevolg tweebrengt van de vervallenverklaring van de termijn of ontbinding van de overeenkomst, zal zij u een schadevergoeding moeten betalen. Deze boete is een vergoeding die slechts eenmalig betaalbaar is. Het bedrag van deze boete is forfaitair bepaald op 10% voor het gedeelte tot 7.500 EUR en 5 % voor het gedeelte boven 7.500 EUR, berekend op het openstaande bedrag van uw kredietopening op het ogenblik van de fout of onachtzaamheid van de Bank. Deze vergoeding zal in de eerste plaats worden afgetrokken, bij wijze van schuldvergelijking, van de schuld die u nog heeft ten opzichte van de Bank. Net zoals de consument (art. 90 van de Wet), mag de Bank aan de rechter een vermindering van de vergoeding vragen, indien deze buitensporig of onverantwoord is.

15. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE KAART

Indien de kaart te gebruiken conform deze algemene voorwaarden. Zodra u de kaart ontvangt, dient u alle redelijke maatregelen te nemen om haar veiligheids en gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te waarborgen. Van zodra u kennis heeft van verlies, diefstal of bedrieglijk gebruik moet u dit onmiddellijk melden aan de Bank, door CitïPhone te bellen op het nummer 02/774.55.55, zelfs alst u het buitenland. De Bank neemt de kosten van het telefoongesprek voor haar rekening. Uw kaart wordt dan geblokkeerd. Indien de Bank u hierom verzoekt, dient u de melding van verlies, diefstal of bedrieglijk gebruik schriftelijk te bevestigen en een proces-verbaal van aangifte bij de politie voor te leggen. Indien u een verlorer of gestolen kaart terugvindt, dient u deze in tweeën geknipt aan de Bank terug te sturen voor annulatie.

Voor de melding van de feiten bent u aansprakelijk ten belope van een maximumbedrag van 150 EUR voor de gevolgen van het gebruik ingevolge het verlies of de diefstal van de kaart, evenals voor het onrechtmatig gebruik van de kaart, indien u heeft nagelaten de veiligheid van haar gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te waarborgen; deze beperking geldt niet als u bedrieglijk hebt gehandeld, dan wel opzettelijk of met grove nalatigheid één of meer van uw verplichtingen krachtens deze overeenkomst niet bent nagekomen.

Als grove nalatigheid onder meer beschouwd :

- de geheime code in een gemakkelijk herkenbare vorm noteren op de kaart of op een voorwerp of document dat in de nabijheid van de kaart wordt bewaard;

- diefstal of verlies niet onmiddellijk melden na vaststelling hiervan.

Tenzij indien u bedrieglijk of opzettelijk hebt gehandeld, wordt u niet aansprakelijk gesteld als de kaart is gebruikt zonder fysieke voorlegging en zonder elektronische identificatie, of indien ze werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig werd gebruikt terwijl u in het bezit was van de kaart.

De gevolgen van elk gebruik na de melding zijn voor rekening van de Bank, tenzij u bedrieglijk hebt gehandeld.

U blijft er niettemin altijd toe gehouden opricht samen te werken met de Bank en/of de autoriteiten, in geval van bedrieglijk gebruik van de kaart.

16. BLOKKERING VAN UW KAART

De Bank heeft het recht om uw kaart of bepaalde functionaliteiten van uw kaart te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de kaart, het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik of het aanzienlijk toegenomen risico dat u niet in staat bent uw betalingsplicht na te komen. De Bank stelt u van de blokkering op de hoogte, tenzij dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving.

17. CESSIE VAN DE RECHTEN

De Bank behoudt zich het recht om geheel of gedeeltelijk afstand te doen van haar rechten en die over te dragen aan een derde (art. 14, § 2, 12^o, ongeacht de toepassing van artikels 25 tot 27 van de Wet) of een derde geheel of in de plaats te stellen van genoemde rechten. De Bank mag op dezelfde manier zijn schuldenaars delegeren aan een schuldeiser-delegataris, tot aanzuivering van schulden die hem eigen zijn.

18. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

De huidige overeenkomst is afgesloten voor onbepaalde duur. Elk van beide partijen kan de overeenkomst van kredietopening opzeggen mits een vooropzeg van drie maanden betekend bij een ter post aangekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de aangetekende opzeggingsbrief bij de post werd afgegeven. Bij het verstrijken van deze termijn dienen het vervallen en onbetaalde kapitaal, het bedrag van de vervallen en onbetaalde totale kosten van het krediet en de overeengekomen kosten te worden terugbetaald. Zoniet, zal u, drie maanden na vervalliging ter post van een aangekende brief, eveneens nalatigheidsinteresten worden verschuldigd op het vervallen en onbetaalde kapitaal vanaf de datum van de opzegging en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het gedeelte van het, op het moment van het verstrijken van deze termijn van drie maanden, onbetaalde kapitaal tot 7.500 EUR en van 5% op het gedeelte boven 7.500 EUR. In geval van beëindiging van de overeenkomst, dient(i)en de kaart(en) in tweeën geknipt per aangeekend schrijven aan de Bank te worden teruggestuurd teneinde elk onrechtmatig gebruik te voorkomen.

19. ALGEMENE WETTELIJK BEPAALDE VOORWAARDEN

***19.1."De consument mag geen wisselbrieven of orderbrieves ondertekenen om de betaling te beloven of te waarborgen van zijn verbintensissen op grond van de kredietovereenkomst. Evenmin mag hij cheques uitschrijven ter warborg van zijn verbintensissen op grond van een kredietovereenkomst."** (art. 14, § 3, 2^o van de Wet).*

***19.2."Buiten de debetrente en de kosten die uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn bepaald, mogen geen kosten noch vergoedingen worden geëist, de bedongen vergoedingen bij nietuitvoering van de overeenkomst uitgezonderd."** (art.58, § 2, 5^o van de Wet).*

***19.3."Indien de kredietovereenkomst een beding van eigendomsvoorbehoud bevat, moet de tekst van artikel 491 van het Strafwetboek erin voorkomen. Indien deze tekst niet in de overeenkomst opgenomen werd, wordt het beding voor niet geschreven gehouden."** (art. 14, § 3, 4^o van de Wet).*

19.4. Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel 3, § 1, 1^o of 2^o, van de wet van 10 augustus 2001 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Particulieren. De registratie heeft tot doel de overmatige schuldenlast van de consument te bestrijden door aan de kredietgevers inlichtingen te verstrekken betreffende de reeds lopende kredieten en eventuele achterstallige betalingen. U heeft kosteloos toegang tot de op uw naam geregistreerde gegevens in de Centrale en kunt kosteloos de rechtzetting of de verwijdering van de verkeerde gegevens vragen. Bewaartermijnen van de gegevens : 3 maanden en 8 werkdagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst en in voorkomend geval, 2 werkdagen na de terugbetaling van het nog verschuldigde bedrag in geval van vervroegde beëindiging van de kredietovereenkomst of in geval van opzegging van de kredietopeningsovereenkomst.

19.5. U heeft het recht om af te zien van de kredietovereenkomst geregeld door de Wet binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop de overeenkomst werd gesloten. Hiertoe zal u de Bank binnen voormelde termijn bij een ter post aangekende brief gericht aan Citibank Belgium NV, Klantendienst, Generaal Jacqueslaan 263g te 1050 Brussel, op de hoogte brengen van uw beslissing; u zal gehouden zijn om tegelijkertijd het totale opgenomen bedrag terug te betalen door de rekening. Indien aan deze twee voorwaarden is voldaan, zal de Bank u, in voorkomend geval, de voor de kredietopeningsperiode verschuldigde rente meedelen, berekend volgens de overeengekomen debetrentevoet, en de gewenste betalingswijze, met uitsluiting van enige andere vergoeding. Van zodra deze rente is betaald, zal de kredietovereenkomst ontbonden zijn en deze ontbinding zal van rechtswege de ontbinding met zich meebrengen van alle aangehechte overeenkomsten die vermeld zijn in de overeenkomst evenals, in voorkomend geval, van het (de) verzekeringscontract(en) afgesloten om de terugbetaling van het krediet te waarborgen.

20. NIET-UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE BANK

Behoudens wat is vermeld onder de rubriek "BLOKKERING VAN UW KAART", wordt onder de niet-uitvoering van de overeenkomst door de Bank verstaan : het feit dat de Bank u met opzet de opname van het krediet binnen de toegекende kredietopening en de eventueel overeengekomen gebruikslimiet verhindert, of dat de Bank, door nalatigheid of opzet, u de toegang tot uw rekening onmogelijk maakt, bijvoorbeeld door het niet tijdig hernieuwen van uw kaart. In deze gevallen is de Bank u een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de contractuele debetrente berekend op het beschikbare bedrag van de u toegekende kredietopening of gebruikslimiet, waartoe u de toegang werd ontzgd. Deze vergoeding zal, bij wijze van schuldvergelijking, in de eerste plaats worden afgetrokken van de schuld die u nog heeft ten opzichte van de Bank.

21. KLACHTENBEHANDELING

Voor eventuele klachten dient u eerst contact op te nemen met de Bank, d.w.z. Citibank Belgium NV, Klantendienst, Generaal Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel (tel. 02/626.64.63 - fax 02/626.64.28 - e-mail: ombudsman.citibankbelgium@cti.com). De Bank stuurt u binnen de 5 werkdagen een bericht van ontvangst. Op voorwaarde dat de klacht volledig en duidelijk is, spant de Bank zich in om op de klacht te antwoorden binnen de maand nadat zij ze heeft ontvangen. Als de Bank de klacht niet binnen één maand kan beantwoorden, brengt zij u hiervan op de hoogte, met vermelding van de termijn binnen dewelke een antwoord kan worden verwacht. Als u niet akkoord gaat met het antwoord van de Bank, kunt u contact nemen met de Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen, Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel (tel. 02/545.77.70 - fax 02/545.77.79 - e-mail: Ombudsman@OmbInBe). De Bemiddelingsdienst brengt een niet-bindend advies uit. De procedure verloopt volledig schriftelijk. Het beroep op de Bemiddelingsdienst is kosteloos.

22. AANTAL EXEMPLAREN VAN DE OVEREENKOMST

- een exemplaar bestemd voor de Bank na ondertekening door de consument;

- een exemplaar bestemd voor de consument;

- in voorkomend geval een exemplaar voor de kredietbemiddelaar.

Overeenkomstig art. 27 van de wet van 12/04/1965 betreffende de bescherming van het loon der werknemers volgen hierna de artikelen 28 tot 32 van deze wet.

Art. 28 - Bij gebreke van verzet door de overdrager overeenkomstig artikel 29 heeft de overdrachtgevoel, nadat de overnemer: 1^o aan de overdrager kennis heeft gegeven van zijn voornemen de overdracht uit te voeren; 2^o aan de geedeerde schuldenaar een afschrift van de onder 1^o bedoelde kennisgeving heeft gezonden; 3^o na het verstrijken van de termijn van verzet, aan de geedeerde schuldenaar een eensluidend verklaard afschrift van de akte van overdracht heeft gezonden.

Art.28 bis - De aangeziging bedoeld in artikel 28, 1^o, bevat, op straffe van nietigheid, het aangiffteformulier voor kind ten laste, waarvan het model bepaald is door de Minister van Justitie.

Art. 29 - Binnen tien dagen na de verzending van de in artikel 28, 1^o, bedoelde kennisgeving kan de overdrager zich verzetten tegen het voornemen tot uitvoering van de overdracht, mits hij daarvan kennis geeft aan de geedeerde schuldenaar. Binnen vijf dagen na de verzending van de brief van de overdrager moet de geedeerde schuldenaar de overnemer daarvan in kennis stellen. In geval van verzet mag de geedeerde schuldenaar niets inhouden van het loon ter uitvoering van de overdracht, zolang deze niet bekrachtigd is overeenkomstig artikel 31.

Art. 30 - Op straffe van nietigheid geschieden alle in de artikelen 28 en 29 bedoelde kennisgevingen, bij ter post aangtekende brief of bij deurwaardersexploot, waarvan de kosten ten bezware blijven van degene die ze gemaakt heeft.

Art. 31 - In geval van verzet roept de overnemer de overdrager bij aangetekende brief, toegezonden door een deurwaarder, van de vrede rechter van het kanton van de woonplaats van de overdrager, ten einde de overdracht te horen bekrachtigen. De vrede rechter beslist in laatste aanleg, ongeacht het bedrag van de overdracht. Bij bekrachtiging kan de overdracht door de geedeerde schuldenaar worden uitgevoerd op eenvoudige kennisgeving die hem door de griffier wordt gedaan binnen vijf dagen te rekenen van het vonnis.

Art. 31 bis - § 1. De overdrager die aanspraak kan maken op een verhoging van zijn inkomsten die niet valbaar zijn voor beslag met toepassing van artikel 1409, § 1, vierde lid, of 1409, § bis, vierde lid, van het Gerechtelijk Wetboek, doet hiervan aaniffs, afgegeven tegen ontvangstbewijs respectievelijk aan de overgedragen schuldenaar en, in afschrift, aan de overnemer of verzonden aan dezen bij aangetekende brief, door middel van een formulier waarvan het model bepaald is door de Minister van Justitie. § 2. De verklaring zal rechtskracht hebben vanaf de maand volgend op de ontvangst ervan door de derde voor zover deze beschikt over een termijn van tien werkdagen vóór de gewone datum van de betaling, de hoedanigheid van kind ten laste wordt vastgesteld overeenkomstig het formulier en tinnen van de bemiddeldien bedoeld in artikel 1409aQuater van het Gerechtelijk Wetboek, en de overdrager op erewoord verklaart dat het kind niet beschikt over inkomsten waarvan het bedrag hoger is dan door de Koning bepaald

of dat zijn inkomsten het voorwerp zijn geweest van een gemeenschappelijke belastingaangifte. § 3. Iedere betwisting wordt door de overnemer of de overdrager aan de vrede rechter voorgelegd door een eenvoudige schriftelijke verklaring neergelegd ter griffie of aan de griffie verzonden. De overnemer en de overdrager worden bij gerechtsbrief opgeeroepen voor de voor de rechter vastgestelde zitting. De overgedragen schuldenaar wordt, bij gerechtsbrief, in kennis gesteld van het tussensgeschil en is verplicht om, vanaf de volgende vervaldag van de betaling, behalve in geval van verzet van de overdrager op grond van artikel 29, derde lid, het bedrag van de toegepaste vermeerdering die aanleiding geeft tot betwisting in zijn handen beschikbaar te maken. Onverminderd een overeenkomst tussen de overdrager en de overnemer loopt het gevoel van de onbeschikbaarheid verder tot de kennisgeving van de beschikking over de betwisting. De rechter doet uitspraak bij voorrang boven alle andere zaken. De beschikking is niet vatbaar voor verzet of hoger beroep. Zij wordt onmiddellijk bij gerechtsbrief ter kennis gebracht van de overnemer, van de overdrager en van de overgedragen schuldenaar. Indien de vermeerdering niet werd toegepast door de overgedragen schuldenaar zal de beschikking die de hoedanigheid van kind ten laste erkent rechtskracht hebben vanaf de maand volgend op de ontvangst ervan door deze, voor zover hij beschikt over een termijn van tien werkdagen vóór de gewone datum van betaling. Indien de vermeerdering werd toegepast door de overgedragen schuldenaar en in zijn handen onbeschikbaar werd gemaakt overeenkomstig het tweede lid, wordt het bedrag van de onbeschikbaar geworden vermeerdering al naargelang het geval aan de overdrager of aan de overnemer gestort. In geval van een invorderingsprocedure waarbij vanaf de aanvang of in de loop van de procedure meerdere schuldeisers betrokken zijn, wordt de beschikking gericht ten aanzien van alle schuldeisers op tegenspraak te zijn gewezen. § 4. In geval van veranderende omstandigheden wordt de vermeerdering voor kind ten laste aangepast in overeenstemming met de paragrafen 2 en 3. Indien de overdrager onrechtmatig ten onrechte de vermeerdering eint, worden de drageren die daarmee overeenstemmen, op grond van een beschikking gewezen overeenkomstig de derde paragraaf van dit artikel, zonder enige beperking gere-integreerd in het voor beslag vatbare bedrag, onverminderd de toepassing van enige andere invorderingsmaatregel.

Art. 32 - Wanneer de dienstbetrekking van de overdrager eindigt voordat de inhoudingen het bedrag van de door de vrede rechter bekrachtigde overdracht hebben bereikt, zendt de geedeerde schuldenaar de in artikel 31, tweede lid, bedoelde kennisgeving door aan de overnemer, met vermelding van het totaal der ingehouden bedragen. De bekrachtiging behoudt haar gevolgen en de overdracht kan onder iedere nieuwe werkgever worden uitgevoerd ten belope van het oorspronkelijke bedrag, verminderd met de reeds ingehouden bedragen, mits de overnemer bij een ter post aangekende brief de bekrachtigingsbeslissing van de vrede rechter en de opgave van de reeds ingehouden bedragen ter kennis van de nieuwe werkgever brengt.