

Citibank Belgium SA
Siège social :
263 g, Boulevard Général Jacques
1050 Bruxelles
Tél. 02/626.51.11
TVA BE 0401.517.147 RPM Bruxelles
IBAN : BE77 9545 4622 6142 BIC : CTBKBEBX



TARIFS

En vigueur à partir du 6 juillet 2010

Cette brochure se trouve à votre disposition dans tous les points de vente Citibank Belgium SA.
En cas de réclamation, les clients peuvent s'adresser par écrit au Service Clientèle de la banque, Bld. Général Jacques 263g à 1050 Bruxelles. Ils ont également la faculté de s'adresser au Service Médiation Banques, Crédit, Placements, Association Belge des Banques, Rue Belliard 15-17 B 8 à 1040 Bruxelles.
Tous les montants s'entendent TVA incluse.

TABLE DES MATIERES

I.a. Le Compte à Vue	3
I.b. Le Compte Citi Money Market	5
I.c. Le Compte Affaires Citibank	5
I.d. Le Compte Notaire Citibank (ou Compte Rubriqué)	6
II. Le Dépôt d'Epargne	7
III. La mise à disposition du courrier	8
IV. Le Compte à Terme	8
V. Les opérations de change	8
VI. Les paiements internationaux	8
VII. Le crédit à la consommation	10
VIII. Le Crédit hypothécaire	10
IX. Coffre client	10
X. Opérations à distance	11
XI. Placements	12
XII. Les Cartes de crédit Visa et MasterCard	14
XIII. La Carte Diners Club	15
XIV. Divers	16

I.a. Le Compte à Vue

1.a.1. Le compte à vue en EURO :

I. Le COMPTE A VUE	Le compte Citibank		Le compte Comfort		Le compte Classic	
1. Frais de tenue de compte - Ouverture et fermeture - Redevance mensuelle ⁽¹⁾	0 EUR 9 EUR / 0 EUR ^{(2) (3) (4)}		0 EUR 4 EUR / 0 EUR ⁽⁴⁾		0 EUR 9 EUR / 0 EUR ^{(4) (5)}	
2. Opérations en Euro: -Transaction via Citiphone Banking, Citibank Online Banking et Citicard Banking Centers. -Retrait d'argent et virement au guichet ⁽⁶⁾	0 EUR 0,50 EUR par transaction / 0 EUR par transaction		0 EUR 0,50 EUR par transaction / 0 EUR par transaction		0 EUR 0,50 EUR par transaction / 0 EUR par transaction	
3. Taux créditeur: Modalités -Taux annuel -Periodicité -Montant minimal	0% Pas d'application Pas d'application		0% Pas d'application Pas d'application		0% Pas d'application Pas d'application	
4. Taux débiteur: Taux annuel	Avec Facilité de caisse	Sans Facilité de caisse	Avec Facilité de caisse	Sans Facilité de caisse	Avec facilité de caisse	Sans facilité de caisse
- 'Réserve financière' Facilité de caisse Dépassement non autorisé	10,00% 10,95%	- 12,05%	10,00% 10,95%	- 12,05%	Pas d'application	Pas d'application
- 'Réserve Temporaire de Paiement' ⁽⁷⁾ Facilité de caisse Dépassement non autorisé	11,00% 11,00%	- 12,05%	11,00% 11,00%	- 12,05%	Pas d'application	Pas d'application
- 'Zérotage' ⁽⁷⁾ Facilité de caisse Dépassement non autorisé	11,00% 12,05%	- 12,05%	11,00% 12,05%	- 12,05%	11,00% 12,05%	- 12,05%
5. Date de valeur: -Versement -Retrait	Valeur jour Valeur jour		Valeur jour Valeur jour		Valeur jour Valeur jour	
6. Cartes: 6.1 Carte de débit: Citicard - Retrait et paiement par carte ^{(4) (8)} - Accès Citicard Banking Centers - Service Proton ^{(4) (9)} 6.2 Cartes de Crédit	1,50 EUR par carte par mois ⁽²⁾ 0 EUR 5 EUR par carte par an après la 1 ^{ère} activation (comptabilisé en décembre) Pas liées au compte à vue		1,50 EUR par carte par mois 0 EUR 5 EUR par carte par an après la 1 ^{ère} activation (comptabilisé en décembre) Pas liées au compte à vue		1,50 EUR par carte par mois 0 EUR 5 EUR par carte par an après la 1 ^{ère} activation (comptabilisé en décembre) Pas liées au compte à vue	
7. Assurances: ⁽¹⁰⁾ -Assurance décès par accident - Assurance 12 mois garantis	6,20 EUR 23,92 EUR		6,20 EUR 23,92 EUR		6,20 EUR 23,92 EUR	

1.	<i>La redevance est débitée le premier jour du mois suivant pour la période écoulée.</i>
2.	<i>Sont compris dans la redevance : la Citicard pour le titulaire et co-titulaire, un nombre illimité de transactions électroniques, accès au CitiPhone Banking, CitiCard Banking Centers et Citibank Online Banking, l'envoi d'un extrait mensuel combiné. Si, pour le mois précédent, le total des soldes créditeurs mensuels moyens de tous les produits de dépôts (en ce compris le compte-titres) chez Citibank Belgium atteint un montant minimum de 10.000 EUR par client, la redevance n'est pas due.</i>
3.	<i>La redevance n'est pas due si le titulaire est un étudiant âgé de 18 ans minimum et de 30 ans maximum, inscrit au cours du jour. Le compte suivra la tarification du Compte Citibank à partir du 31ème anniversaire du titulaire du compte ou lorsque le titulaire n'est plus étudiant. Le titulaire est tenu d'informer la banque de toute modification relative à son statut.</i>
4.	<i>CITIBLUE : l'offre de services Citibluue est gratuite et accessible moyennant une domiciliation de salaire sur le compte à vue ou un versement mensuel récurrent d'au moins 1.250 EUR si l'ensemble des avoirs confiés à Citibank Belgium s'élève à 10.000 EUR. Cette gratuité comprend la Citicard (munie de la fonction Proton) pour le titulaire et co-titulaire, un nombre illimité de transactions en euros, accès au CitiPhone Banking, CitiCard Banking Centers, Citibank Online Banking et l'envoi d'un extrait mensuel combiné. Par 'ensemble des avoirs', on entend le total des soldes créditeurs mensuels moyens de tous les produits de dépôts (en ce compris le compte-titres) détenus auprès de Citibank Belgium. S'il apparaît que la relation totale du client n'atteint pas le montant requis de 10.000 EUR, la banque se réserve le droit de modifier les avantages octroyés et la tarification standard applicable au type de compte détenu sera d'application.</i>
5.	<i>Sont compris dans la redevance : un nombre illimité de transactions électroniques, accès au CitiPhone Banking, Citibank Online Banking et CitiCard Banking Centers, l'envoi d'un extrait mensuel combiné. Si, pour le mois précédent, le total des soldes créditeurs mensuels moyens de tous les produits de dépôts (en ce compris le compte-titres) chez Citibank Belgium atteint un montant minimum de 10.000 EUR par client, la redevance n'est pas due.</i>
6.	<i>Si, pour le mois précédent, le total des soldes créditeurs mensuels moyens de tous les produits de dépôts (en ce compris le compte-titres) chez Citibank Belgium atteint un montant minimum de 10.000 EUR par client, aucun coût ne sera porté en compte pour ces transactions.</i>
7.	<i>Remboursement du crédit prélevé sur le compte au moins une fois tous les nonante jours.</i>
8.	<i>Tarif en vigueur à partir du 1^{er} mars 2010.</i>
9.	<i>La redevance n'est pas due si le total des soldes créditeurs mensuels moyens de tous les comptes de dépôts (en ce compris le compte-titres) chez Citibank Belgium atteint un montant minimum de 10.000 EUR par client le mois précédant la comptabilisation.</i>
10.	<i>Plus de nouvelle souscription.</i>

Autres coûts	EUR
Mandataire carte de débit ⁽¹⁾	1,50 par mois
Envoi recommandé chéquier	2,48 + port
Ordre permanent impayé	8,00
Domiciliation impayée	8,00
Mémovirement impayé	8,00
Chèque sans provision	8,00

(1) Tarif en vigueur à partir du 1^{er} mars 2010.

Dépôts et retraits en espèces en autres devises: voir chapitre V. Les opérations de change

1.a.2. Le Compte Service Bancaire de base

1. Frais de tenue de compte

Ouverture et fermeture : 0 EUR
Redevance annuelle : 13,58 EUR, payable mensuellement par montant de 1,13 EUR

2. Opérations en Euro

Transaction via CitiPhone Banking, Citibank Online Banking et CitiCard Banking Centers : 0 EUR
Retrait d'argent et virement au guichet : 0 EUR pour les 36 premières transactions par an/ 0,50 EUR à partir de la 37^è transaction (virement entre comptes du même client : gratuit)

3. Taux créditeur

Taux annuel : 0%
Périodicité : pas d'application
Montant minimal : pas d'application

4. Taux débiteur

Taux annuel : pas d'application
Facilité de caisse : pas d'application
Dépassement non-autorisé : pas d'application

5. Date de valeur

Versement : valeur jour
Retrait : valeur jour

6. Carte

Carte de débit : Citicard
Accès CitiCard Banking Centers : inclus
Retrait et paiement par carte : pas d'application
Service Proton : pas d'application
Cartes de crédit : pas autorisées pour ce type de compte

7. Assurances (1)

Assurance décès par accident : 6,20 EUR
(1) Plus de nouvelle souscription

1.a.3. Le Compte à vue en monnaies étrangères

1. Redevance annuelle

: équivalent 10 EUR (les frais ne sont pas chargés si, pour le mois précédent, le total des soldes créditeurs mensuels moyens de tous les produits de dépôts chez Citibank Belgium (en ce compris le compte-titres) atteint un montant minimum de 10.000 EUR par client)

2. Taux créditeur : modalités

Taux : 0% sur base annuelle
Périodicité : pas d'application
Montant minimal : pas d'application

3. Taux débiteurs annuels

Facilité de caisse : pas d'application
Dépassement non autorisé : pas d'application

4. Date de valeur

Versement : valeur +2 jours ouvrables
Retrait d'argent : valeur - 2 jours ouvrables

5. Dépôts et retraits en espèces

voir chapitre V. Les opérations de change

I.b. Le Compte Citi Money Market

1. Frais de tenue de compte	EUR
Ouverture	0
Fermeture	0
Redevance annuelle	0

2. Opérations en euro : gratuit

3. Taux créditeurs : modalités

Montant EUR	< 12.500,-	< 25.000,-	< 75.000,-	>= 75.000,-
Taux annuel	0,25%	0,25%	0,25%	0,75%

- N.B. :
- a) pour les Citi Money Market en devises étrangères, les taux (par devise) sont disponibles en agence
 - b) par définition, les taux sont susceptibles d'être modifiés quotidiennement sans notification préalable. Un extrait récapitulatif est envoyé au moins une fois par mois
 - c) droit ¹ de 0,15 EUR par capitalisation d'intérêts
 - d) paiement mensuel des intérêts à partir d'un montant minimum de 0,50 EUR
 - e) précompte mobilier 15%

4. Taux débiteur annuel : pas d'application

5. Date de valeur : valeur du jour (Citi Money Market en devises étrangères : J + 2 jours ouvrables pour les versements et J-2 jours ouvrables pour les retraits)

6. Cartes : la carte de débit (Citicard) donne uniquement accès aux CitiCard Banking Centers et au CitiPhone Banking : gratuit (pas d'application pour les Citi Money Market en devises étrangères)

7. Assurances : pas d'application

8. Dépôts et retraits en espèces
voir chapitre V. Les opérations de change

I.c. Le Compte Affaires Citibank

1. Frais de tenue de compte	EUR
Ouverture	0
Fermeture	0
Redevance mensuelle	15,00 ²

2. Opérations en euro

Transaction via CitiPhone Banking, Citibank Online Banking et CitiCard Banking Centers : 0 EUR

Retrait d'argent et virement au guichet : 0,50 EUR par transaction

Si, pour le mois précédent, le total des soldes créditeurs mensuels moyens de tous les produits de dépôts (en ce compris le compte-titres) chez Citibank Belgium atteint un montant minimum de 10.000 EUR par client, aucun frais ne sera porté en compte pour ces opérations.

3. Taux créditeur : modalités

Taux : 0,25% par an
Périodicité : mensuelle (le compte produit un intérêt créditeur uniquement si, le mois précédent, le total des soldes créditeurs mensuels moyens de tous les produits de dépôts (en ce compris le compte-titres) chez Citibank Belgium atteint un montant minimum de 12.394,68 EUR par client)

Montant minimum : paiement des intérêts à partir d'un montant minimum de 0,50 EUR par mois

Droit ¹ : 0,15 EUR par capitalisation d'intérêts

¹ Conformément à l'article 8,3° du Code des droits et taxes divers, un droit de 0,15 EUR est prélevé lors de l'émission d'un extrait de compte reprenant les intérêts payés sur le compte.

² La redevance mensuelle n'est pas due si le solde mensuel moyen est au moins égal à 15.000,00 EUR pour le mois précédent (compte courant, Citi Money Market, compte à terme, compte de dépôts et compte-titres cumulés chez Citibank Belgium).

Sont compris dans la redevance mensuelle: la Citicard pour le titulaire et co-titulaire, frais de tenue de compte pour le compte courant et le compte Citi Money Market, accès CitiPhone Banking, CitiCard Banking Centers et Citibank Online Banking, l'envoi d'un Extrait Mensuel Combiné

4. Taux débiteurs annuels

Facilité de caisse : 7,25% + Marge 2,00%.
 Dépassement non autorisé : 1% par mois sur le dépassement

5. Date de valeur : valeur du jour

6. Cartes	EUR
Accès Citicard Banking Centers	0,00
Visa/MasterCard	Voir XII
Retrait et paiement par carte	1,50 par carte par mois ¹
Service Proton (comptabilisé en décembre)	5,00 par carte par an après 1 ^{ère} activation ²

7. Assurances : pas d'application

8. Autres coûts	EUR
Mandataire carte de débit ¹	1,50 par carte par mois
Envoi recommandé chéquier	2,48 + port
Ordre permanent impayé	8,00
Domiciliation impayée	8,00
Mémo-virement impayé	8,00
Chèque sans provision	8,00

Tous droits, frais et honoraires de tiers, notamment les frais d'expertise, les frais et honoraires de notaires, les droits d'enregistrement, les frais d'inscription hypothécaire, les frais de renouvellement ou de mainlevée qui résultent de sûretés consenties aux fins de couvrir l'utilisation d'une quelconque forme de crédits commerciaux, sont à charge exclusive et intégrale de leur(s) bénéficiaire(s). Il en sera de même de tous les frais de poursuite judiciaire et extra-judiciaire, y compris les honoraires d'avocat en cas d'exécution forcée des engagements du crédité ou du tiers garant. Si la banque en faisait l'avance, elle en imputerait le montant sur le crédit accordé.

9. Dépôts et retraits en espèces
 voir chapitre V. Les opérations de change

I.d. Le Compte Notaire Citibank (ou Compte Rubriqué)

1. Frais de tenue de compte	EUR
Ouverture	0
Fermeture	0
Redevance annuelle	0

2. Opérations en euro : gratuit

3. Taux créditeur : modalités

Taux : 0,75% sur base annuelle
 Périodicité : annuelle
 Montant minimum : paiement des intérêts créditeurs à partir d'un montant minimum de 1,24 EUR par an
 Droit ³ : 0,15 EUR par capitalisation d'intérêts

4. Taux débiteur annuel : pas d'application

5. Date de valeur : valeur du jour

6. Cartes : pas d'application

7. Assurances : pas d'application

8. Dépôts et retraits en espèces
 voir chapitre V. Les opérations de change

¹ Tarif en vigueur au 1^{er} mars 2010.

² La redevance n'est pas due si le total des soldes créditeurs mensuels moyens de tous les comptes de dépôts (en ce compris le compte-titres) chez Citibank Belgium atteint un montant minimum de 10.000 EUR par client le mois précédant la comptabilisation.

³ Conformément à l'article 8,3° du Code des droits et taxes divers, un droit de 0.15 EUR est prélevé lors de l'émission d'un extrait de compte reprenant les intérêts payés sur le compte

II. Le Dépôt d'Epargne

Le document « Le Dépôt d'Epargne à la Citibank – Modalités de fonctionnement permanentes du produit » est disponible sur simple demande en agence ou sur notre site Internet www.citibank.be.

1. Frais de gestion

Ouverture	0 EUR
Fermeture	0 EUR
Redevance annuelle	15 EUR (*)
Précompte mobilier	15% (**)

(*) La redevance annuelle n'est pas réclamée dans les cas suivants :

- Compte d'épargne lorsqu'il est utilisé pour le versement des intérêts
- Solde moyen du compte est supérieur ou égal à 500,00 EUR
- Garantie locative
- Ouverture moins de 3 mois
- Moins de 18 ans
- Relation totale d'au moins 10.000 EUR chez Citibank Belgium
- Relation Citigold
- Solde supérieur à 1.239,47 EUR sur le livret au 31/12 de l'année précédente

(**) A partir de 1.730 EUR d'intérêts par an en 2010 ; à partir de 3.460 EUR d'intérêts par an en 2010 pour le compte d'épargne ouvert au nom des deux époux ou des co-habitants légaux. L'excédent de précompte mobilier perçu lors du paiement des intérêts peut être récupéré auprès de l'Administration fiscale sur demande écrite de la part du client auprès de celle-ci. Nous vous rappelons qu'il appartient au(x) titulaire(s) d'un compte épargne de mentionner dans sa/leur déclaration fiscale le montant des intérêts perçus sur l'ensemble de ces comptes lorsque ce montant excède le montant d'intérêt exonéré sur base annuelle.

2. Taux créditeurs

Livret de dépôt avec clôture des intérêts le 31 décembre

Taux de base : 1,00%
Prime de fidélité (1) : 0,25%

Livret Azur avec clôture des intérêts le 30 juin

Taux de base : 1,00%
Prime de fidélité (1) : 0,25%

Le Compte Fidelity Plus avec clôture des intérêts le 31 décembre

Taux de base : 1,00%
Prime de fidélité (1) : 0,25% si le solde du compte est inférieur à 10.000,- EUR
Prime de fidélité (1) : 1,20%.

Le Compte Safe Plus avec clôture des intérêts le 31 décembre

Taux de base : 1,00%
Prime de fidélité (1) : 0,25%

Compte Citigold (2) avec clôture des intérêts le 31 décembre

Taux de base : 1,80%
Prime de fidélité (1) : 0,40%

(1) Prime de fidélité : sur base annuelle, octroyée sur tout montant restant sur le compte pendant 12 mois calendrier consécutifs..

(2) Condition d'ouverture : le compte Citigold est réservé uniquement aux clients de nos services Citigold et un seul compte peut être ouvert par client. Pour rappel, les services Citigold sont accessibles dès que l'ensemble des avoirs confiés à Citibank Belgium s'élève à 75.000 EUR. Par ensemble des avoirs, on entend les titres (fonds d'investissements, placements structurés...) placés sous dossier-titres chez Citibank Belgium, les montants souscrits en produits de la branche 21 et 23 par notre intermédiaire ainsi que les soldes de tous les comptes (à vue, d'épargne, Money Market...) détenus auprès de Citibank Belgium. Tout nouveau client Citigold bénéficie d'une période de 6 mois pour atteindre le niveau de 75.000 EUR. S'il apparaît par la suite que la relation totale n'atteint pas le montant requis, la banque se réserve le droit de modifier les avantages octroyés. Ainsi, le compte Citigold pourra être clôturé de plein droit et le solde versé sur le « Livret de dépôt » et bénéficiera, à partir de la conversion, des conditions de celui-ci.

3. Date de valeur

Versement : jour calendrier + 1
Retrait : jour calendrier

Remarque : s'agissant des dépôts d'épargne, la banque applique la méthode LIFO (Last In, First Out) signifiant donc que les retraits sont imputés aux montants dont la période de constitution de prime est la moins avancée.

4. Assurances

Décès par accident (1) : 6,20 EUR par an

(1) Plus de nouvelle souscription.

5. Dépôts et retraits en espèces

voir chapitre V. Les opérations de change

III. La mise à disposition du courrier

1. Extraits de compte

Un extrait de compte combiné mensuel reprenant un ou plusieurs comptes est envoyé gratuitement. Cet extrait peut regrouper tous les comptes dont le client est titulaire seul ou premier co-titulaire. Les extraits peuvent également être définis au niveau de la relation.

Les extraits supplémentaires sont tarifés par envoi.

Toute copie sera tarifée comme envoi supplémentaire.

2. Envoi par la poste

Frais envoi de courrier : 0,70 EUR / 0 EUR pour les clients Citigold

3. Tenue des extraits/courrier à disposition à l'agence

Mensuelle ou trimestrielle : 5,00 EUR par trimestre

Journalière ou hebdomadaire : 15,00 EUR par trimestre

4. Boîte à l'agence

: pas d'application

5. Par distributeur automatique

: pas d'application

IV. Le Compte à Terme

Les taux des comptes à terme en EUR et en devise sont disponibles sur demande en agence.

V. Les opérations de change

1. Dépôts et retraits en espèces sur / d'un compte

Devise	Sur / d'un compte en	Frais
EURO	EURO	Sans frais
EURO	En autres devises	Commission de 0,50%
En autres devises	EURO	Commission de 0,50%
En autres devises	En autres devises	Commission de 0,50%

2. Opérations de change de billets

Les cours sont disponibles en agence.

La banque n'assure plus le change de billets dont la devise n'a plus cours (y compris les anciennes devises de l'UEM). Le client est tenu de se présenter à la banque nationale du pays de la devise concernée.

VI. Les paiements internationaux

(En ce compris les paiements locaux en devises)

1. Virements d'argent

1.1 Virements internes

Date de valeur :

J + 0 jour ouvrable pour transferts dans une devise de l'Espace économique européen (EEE) (l'EEE comprend les 27 pays de l'Union européenne, la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein)

J + 2 jours ouvrables pour transferts dans les autres devises
(J = date de débit = date de crédit)

Frais / Commission : Aucun

1.2 Autres virements

1.2.1. Virements sortants

Date de valeur :

J + 0 jour ouvrable pour transferts dans une devise de l'Espace économique européen

J - 1 jour ouvrable pour transferts en autres devises

(J : date de débit du compte)

Frais / commissions :

	D'un compte dans une devise de l'EEE		D'un compte en devises hors de l'EEE	
	Commission	Frais SWIFT	Commission	Frais SWIFT
Dans une devise de l'EEE	voir 1.3	voir 1.3	voir 1.3	voir 1.3
Dans une autre devise	voir 1.3	6,05 EUR	voir 1.3	6,05 EUR

1.2.2. Virements entrantsDate de valeur :

J + 0 jours ouvrable pour un transfert sur un compte courant effectué dans une devise de l'EEE au départ d'un pays de l'EEE

J + 2 jours ouvrables pour les autres cas

(J : valeur reçue par la banque)

	Commission	Frais de SWIFT
Dans une devise de l'EEE	voir 1.3	0,00 EUR
En autres devises	voir 1.3	0,00 EUR
Pension venant de l'étranger	Non	0,00 EUR

1.3. Commission et frais SWIFT

- Commission 0,15% avec un minimum de 7,26 EUR et un maximum de 302,50 EUR
- Frais SWIFT 6,05 EUR

Cette commission et les frais SWIFT ne sont pas applicables si le client respecte toutes les conditions suivantes :

- le montant du transfert ne dépasse pas 50.000 EUR et doit être libellé en EUR
- il faut mentionner l'IBAN du bénéficiaire et le BIC de la banque du bénéficiaire.
- l'instruction pour les frais doit être "SHA" (les frais sont partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire).

Dans le cas de transferts sortants, si les conditions ci-dessus ne sont pas respectées **et** que les frais prélevés à l'étranger sont spécifiés à notre charge (OUR), ce service sera facturé 18,15 EUR.**2. Chèques****2.1. Chèques sortants**Date de valeur :

J - 1 jour ouvrable pour les chèques en EUR

J - 1 jour ouvrable pour les chèques en autres devises

(J = jour de débit du compte)

	D'un compte en EURO		D'un compte en devises non EURO	
	Commission	Frais de port	Commission	Frais de port
En EURO	voir 2.3	6,05 EUR	voir 2.3	6,05 EUR
En autres devises	voir 2.3	6,05 EUR	voir 2.3	6,05 EUR

- Alerte (opposition) Worldlink : 24,20 EUR
- Frais pour photocopie : 24,20 EUR

2.2. Chèques entrantsDate de valeur :

J + 1 jour ouvrable pour les chèques en EUR sur un compte en EUR

J + 2 jours ouvrables pour les autres cas

(J = jour de réception des fonds par la banque)

	Sur un compte en EURO			Sur un compte en devises non EURO		
	Commission	Frais Encaissement	Frais de port	Commission	Frais Encaissement	Frais de port
En EURO	voir 2.3	3,03 EUR	6,05 EUR	voir 2.3	3,03 EUR	6,05 EUR
En autres devises	voir 2.3	3,03 EUR	6,05 EUR	voir 2.3	3,03 EUR	6,05 EUR

- Frais pour les chèques impayés (dépôt de chèque) : 24,20 EUR
- Frais sur chèque pension gouvernementale : uniquement les frais de port

2.3. Commission

Commission 0,15% avec un minimum de 7,26 EUR et un maximum de 302,50 EUR

2.4. Frais de correspondant

Les correspondants sont susceptibles de prélever des commissions dans le cadre du paiement de chèques à l'étranger

3. Taux de change

- Cours du marché au moment où la transaction est exécutée par la banque pour les opérations entrantes (date de crédit du compte)
- Cours du marché au moment de l'encodage par la banque pour les opérations sortantes

4. Procédures internes

Tous les délais d'exécution s'entendent après acceptation de l'ordre par la banque

VII. Le crédit à la consommation

Un ou plusieurs prospectus, rendus obligatoires par l'article 5, §3 de la loi du 12 juin 1991 relative au crédit à la consommation sont disponibles en agence ou sur le site www.citibank.be

VIII. Le Crédit hypothécaire

Un prospectus rendu obligatoire par la loi du 4/8/1992 relative au crédit hypothécaire est disponible en agence.

IX. Coffre client

Tarif de location des coffres en EUR:	Frais supplémentaires :
A = < 40 DM ³	<ul style="list-style-type: none"> • Remplacement du code secret suite à une perte: 150 EUR • Remplacement de la clé suite à une perte: 400 EUR • Les frais occasionnés par l'intervention d'un huissier de justice sont à charge du locataire. • Retard de paiement: <ul style="list-style-type: none"> ○ Intérêts de retard: 3,25% sur base annuelle ○ Indemnité forfaitaire: 10% sur le montant total des loyers impayés
B = 40 - 60 DM ³	
C = 61 - 100 DM ³	
D = 101 - 300 DM ³	
E = + 300 DM ³	

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
A	40.00 EUR	36.67 EUR	33.33 EUR	30.00 EUR	26.67 EUR	23.33 EUR
B	50.00 EUR	45.83 EUR	41.67 EUR	37.50 EUR	33.33 EUR	29.17 EUR
C	70.00 EUR	64.17 EUR	58.33 EUR	52.50 EUR	46.67 EUR	40.83 EUR
D	100.00 EUR	91.67 EUR	83.33 EUR	75.00 EUR	66.67 EUR	58.33 EUR
E	150.00 EUR	137.50 EUR	125.00 EUR	112.50 EUR	100.00 EUR	87.50 EUR

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
A	20.00 EUR	16.67 EUR	13.33 EUR	10.00 EUR	6.67 EUR	3.33 EUR
B	25.00 EUR	20.83 EUR	16.67 EUR	12.50 EUR	8.33 EUR	4.17 EUR
C	35.00 EUR	29.17 EUR	23.33 EUR	17.50 EUR	11.67 EUR	5.83 EUR
D	50.00 EUR	41.67 EUR	33.33 EUR	25.00 EUR	16.67 EUR	8.33 EUR
E	75.00 EUR	62.50 EUR	50.00 EUR	37.50 EUR	25.00 EUR	12.50 EUR

X. Opérations à distance

X.a. Limites et frais applicables sur les opérations à distance

X.a.1. Opérations à distance (1)

Transferts externes via	Limite par jour	Frais
Citibank Online Banking CitiCard Banking Center (guichet automatique Citibank) Citibank CitiPhone Banking (service automatisé) CitiPhone Banking (chargé de clientèle)	5.000 EUR par client Clients Citigold/expatriés: 10.000 EUR par client	Gratuit

(1) Communications téléphoniques et abonnement Internet à charge de l'utilisateur. La carte de débit Citibank est indispensable pour bénéficier des services « Opérations à distance ».

X.a.2. Cartes de débit

EN BELGIQUE			
Type de retrait	Limite par jour	Limite par semaine	Frais
CitiCard Banking Center (guichet automatique Citibank)	600 EUR/carte Citigold : 1000 EUR/carte	7 fois la limite/jour	Gratuit
Retraits aux autres distributeurs automatiques	500 EUR/carte	1250 EUR/carte ⁽²⁾	Gratuit
Paiement chez un commerçant et dans une station service	2.500 EUR/carte moins les retraits aux distributeurs automatiques ⁽²⁾		Gratuit
(Re)chargement Proton	Min. 5 EUR – Max. 125 EUR/carte		Gratuit
Service Mobile Banxsafe	Inclus dans la limite des retraits aux autres distributeurs automatiques		Gratuit
UNION EUROPEENNE ⁽³⁾			
Type de retrait	Limite par jour	Limite par semaine	Frais
Card Banking Center (guichet automatique Citibank)	600 EUR/carte Citigold : 1000 EUR/carte	7 fois la limite/jour	Gratuit
Retraits aux distributeurs automatiques Maestro	500 EUR/carte	1250 EUR/carte ⁽²⁾	Gratuit
Retraits aux distributeurs automatiques Servired	500 EUR/carte	1250 EUR/carte ⁽²⁾	Gratuit
Paiement chez un commerçant – terminal Maestro	2.500 EUR/carte moins les retraits aux distributeurs automatiques ⁽²⁾		Gratuit
HORS UNION EUROPEENNE			
Type de retrait	Limite par jour	Limite par semaine	Frais
CitiCard Banking Center (guichet automatique Citibank)	600 EUR/carte Citigold : 1000 EUR/carte	7 fois la limite/jour	Gratuit
Retraits aux distributeurs automatiques Maestro, CIRRUS (et autres)	600 EUR/carte Citigold : 1000 EUR/carte	7 fois la limite/jour	2,47 EUR + 0,75% du montant
Paiement chez un commerçant – terminal Maestro	2.500 EUR/carte moins les retraits aux distributeurs automatiques ⁽²⁾		1,21% du montant (max.9,91 EUR)

(2) Sur 7 jours glissants, c'-'à-d. du lundi au lundi, du mardi au mardi, etc.

(3) Applicable aux paiements en EUR dans les pays auxquels le règlement 2560/2001/CE du Parlement européen et du Conseil du 19 décembre 2001 concernant les paiements transfrontaliers en EUR est d'application. Pour plus d'information voir www.ecbs.org

XI. Placements

1. Organismes de placements collectifs (OPC)

Citibank propose des produits d'autres organismes financiers. Vous avez accès à toute une gamme de fonds d'investissement promus par les plus prestigieuses maisons de renommée internationale.

La gamme couvre des fonds monétaires, obligataires, des fonds d'actions, des fonds mixtes et des fonds avec protection du capital.

1.1. Structure des frais et des commissions

Types	Frais d'entrée	Frais de sortie	Commission de Gestion (comprise dans la VNI)*
OPC monétaires	0,50%	0,00%	max. 0,70%
OPC obligataires	2,00%	0,00%	max. 1,50%
OPC mixtes	3,00%	0,00%	max. 1,85%
OPC d'actions	3,00%	0,00%	max. 2,00%
OPC garantis	3,00%	max 2% avant l'échéance	max. 1,50%
OPC assortis d'une protection du capital	2,00% (5% après période de souscription)	max. 3,00% avant l'échéance (au profit du compartiment)	max. 1,15%

*VNI (Valeur nette d'inventaire) : Il s'agit du prix que l'investisseur paie pour une action d'un fonds de placement. Cette valeur est calculée tous les jours et correspond à la valeur totale du portefeuille du fonds de placement divisée par le nombre total de parts que compte le fonds. Le prix d'achat effectif d'une part dans un fonds correspond à cette valeur, majorée des éventuels frais, impôts et taxes. Nous vous conseillons de lire le prospectus, le factsheet et le Règlement Général des Opérations de la banque pour plus d'informations concernant les commissions et les frais.

Direct investor (inscription nominative)

Frais : 50 euro par opération, hors frais éventuels portés en compte par l'organisme de placement collectif.

Ces frais sont applicables aux opérations suivantes:

- Ouverture par Citibank d'un compte-titres au nom de l'investisseur directement auprès de l'organisme de placement collectif
- En cas d'inscription nominative initiale dans le registre de l'organisme de placement collectif
- Lors d'un changement d'une inscription par l'intermédiaire de Citibank vers une inscription nominative dans le registre de l'organisme de placement collectif

Pour connaître les frais pour le transfert de titres existants sous portefeuille chez Citibank, veuillez vous référer au point 7 ci-dessous.

1.2. Structure des taxes en Belgique:

1.2.1. Taxe sur les opérations de bourse

	<u>SICAV</u>	<u>Fonds Commun de Placement</u>
a) Lors de souscriptions :	0%	0%
b) Lors de rachats :	0,5% pour les parts de capitalisation (Max. 750 EUR) 0% pour les parts de distribution	0%
c) Lors de conversion entre compartiments ou entre catégories de part (distribution ou capitalisation) d'un même compartiment :	0%	0%

1.2.2. Précompte mobilier

a) Parts à distribution : 15% sur chaque coupon

b) Sur les parts à capitalisation avec un passeport Européen ou dehors de l'Union Européenne, la totalité du rendement sera imposée de 15% de précompte mobilier si le fonds investit directement ou indirectement pour au moins 40% en créances émises après le premier mars 2001. La totalité du rendement est composé de trois éléments : intérêts, plus-value et en moins-value. La base imposable est limitée aux gains réels que l'investisseur a obtenu, à savoir au maximum la différence entre le prix d'achat et le prix de vente est imposable.

2. Actions

La tarification des transactions achat et vente dépend de la Bourse concernée :

<u>Bourse</u>	<u>Pourcentage</u>	<u>Coût fixe</u>
Euronext Bruxelles	1%	4,96 EUR
NYSE/Nasdaq/Amex	1%	Néant
Euronext Amsterdam	1,5%	Néant
Euronext Paris	1,8%	Néant
Londres	1,8%	Néant
Autres	1,8%	Néant

Les coûts minimums par transaction sur ces montants sont :

Amsterdam	70 EUR	Milan	100 EUR
Bruxelles	20 EUR	NYSE/Nasdaq/Amex	70 USD
Francfort	90 EUR	Oslo	1500 NOK
Helsinki	140 EUR	Paris	70 EUR
Irlande	100 EUR	Stockholm	1300 SEK
Lisbonne	100 EUR	Vienne	100 EUR
Londres	95 GBP	Zurich	150 CHF
Madrid	100 EUR		

Il y a un « Stamp Duty » de 0,5% sur des transactions d'achat d'actions sur le marché britannique.

3. Eurobonds (obligations)

Souscription Marché Primaire

Taxe : 0

Courtage : 0

Achat / vente marché Secondaire

Taxe : 0,7 / 1.000

Courtage : 10 / 1.000 + 4,96 EUR

Pour les opérations sur le marché secondaire, il peut également y avoir en cas d'achat un prorata d'intérêts à payer par le client pour les mois échus depuis l'échéance du dernier coupon.

4. Frais coupons

Encaissement coupons belges : Commission : 0 EUR

Coupons étrangers : Commission : 35 / 1.000 (avant précompte mobilier), TVA non comprise avec un minimum de 1,86 EUR et un maximum de 86,76 EUR + frais de correspondant éventuels

5. Produits structurés : Souscription au Marché Primaire pendant la période de souscription

Frais de souscription : maximum 2% (est précisé dans la documentation spécifique à chaque émission).

6. Remboursement Obligations et Bons de Caisse (non-Citibank)

18,15 EUR, hors frais de correspondant

7. Titres

- Frais de gestion : 2,25 EUR par trimestre et par dossier

- Droits de garde: par trimestre, 0,05% par ligne sur la valeur de l'investissement avec un minimum de 0,75 EUR par ligne

Ces frais de gestion et de garde ne s'appliquent pas aux OPC.

Les clients Citigold sont exemptés des frais de gestion et droits de garde.

- Pour un transfert sortant de titres, des frais de 30,25 EUR par ligne transférée sont portés en compte.

8. Arbitrage

Un arbitrage désigne une transaction simultanée de vente et d'achat. Quand il s'agit d'un arbitrage de fonds d'investissement au sein d'une même famille de fonds, Citibank ne compte pas de frais. Si le prospectus de vente impose des frais de courtage ou autres frais, Citibank facturera ces frais au client mais ne comptera pas de frais supplémentaires.

Citibank se réserve le droit d'effectuer une transaction d'achat, liée à une transaction de vente, uniquement après que le montant résultant de la vente soit versé sur le compte et ceci dans le cas où le solde du compte serait insuffisant pour effectuer l'achat immédiatement. Dans ce cas, le client supportera les fluctuations éventuelles du cours du fonds.

XII. Les Cartes de crédit Visa et MasterCard

Le compte Carte de Crédit Citibank (ouverture de crédit)

1. Cotisation annuelle

Produit	Cotisation annuelle (1):	Exemple représentatif du coût du crédit *		
		Ouverture de crédit	Taux débiteur annuel	TAEG
Citi Visa/Citi MasterCard	9,92 EUR	3000 EUR	12,63%	12,99%
Citi Visa Etudiant/Citi MasterCard Etudiant	9,92 EUR	750 EUR	13,14%	14,98%
Citi Neckermann Visa	19,83 EUR	3000 EUR	12,40%	12,99%
Citi Proximus Visa	25,00 EUR	3000 EUR	12,27%	12,98%
Citi Euphony MasterCard	19,83 EUR	3000 EUR	12,40%	12,99%
Citi Visa Gold	61,97 EUR	5000 EUR	12,04%	12,98%
Citi Travel Pass World MasterCard	40,00 EUR	3000 EUR	11,91%	12,98%
Citi Photo Hall MasterCard	0,00 EUR	3000 EUR	9,87%	9,98%
Citi Phone House MasterCard	0,00 EUR	3000 EUR	9,87%	9,98%
Citi Partner MasterCard	20,00 EUR	3000 EUR	12,39%	12,98%

* Coût du crédit. Le coût du crédit est fonction de l'ouverture de crédit octroyée. Dans l'hypothèse d'une ouverture de crédit du montant mentionné ci-dessus, remboursable par mensualités de 5% de la réserve financière utilisée, (hors cotisation annuelle), avec un montant minimum de 25 EUR par mois (sauf si le solde est inférieur à 25 EUR), majoré de la cotisation annuelle, le coût du crédit TAEG (Taux annuel effectif global) est égal au taux mentionné ci-dessus en supposant un prélèvement unique et entier, où seuls les frais de carte pour la première année et les frais d'un retrait en espèces (4,96 EUR) sont pris en compte pour le calcul du TAEG.

(1) Sauf si mentionné autrement dans l'ouverture de crédit.

2. Opérations en espèces

Retrait d'espèces :

4,96 EUR par retrait (2)

Limites retrait d'espèces (dans la limite de votre solde disponible)	Limites en Belgique par jour *	Limites à l'étranger par jour *
Citi Visa/Citi MasterCard Citi Neckermann Visa Citi Proximus Visa Citi Euphony MasterCard	600,00 EUR	900,00 EUR
Citi Visa Gold Citi Travel Pass World MasterCard	600,00 EUR	1.100,00 EUR
Citi Visa Etudiant/Citi MasterCard Etudiant	600,00 EUR	600,00 EUR
	Limites en Belgique par période de 7 jours	Limites à l'étranger par période de 7 jours
Citi Photo Hall MasterCard Citi Phone House MasterCard Citi Partner MasterCard	100,00 EUR*	100,00 EUR*

* Citibank a la faculté d'augmenter ces limites ultérieurement. Le client en sera informé par écrit.

(2) Cette opération est gratuite si le compte carte de crédit présente un solde créditeur au moins égal au montant du retrait.

3. Taux débiteur

Intérêt débiteur annuel : de 9,21% à 14,04% en fonction du produit détenu et du montant de l'ouverture de crédit.

Intérêt de retard (retard de paiement et dépassement de l'ouverture de crédit) : intérêt débiteur annuel x 110% maximum.

4. Dates de valeur

Versement :

date de la transaction transmise
par la chambre de compensation

Retrait :

date de la transaction

5. Cartes additionnelles

Cotisation par carte et par an :

Citi Visa/Citi MasterCard	: 0 EUR
Citi Visa Etudiant/Citi MasterCard Etudiant	: pas d'application
Citi Neckermann Visa	: 9,92 EUR
Citi Proximus Visa	: 12,50 EUR
Citi Euphony MasterCard	: 9,92 EUR
Citi Visa Gold	: gratuit
Citi Travel Pass World MasterCard	: 20,00 EUR
Citi Photo Hall MasterCard	: 10,00 EUR
Citi Phone House MasterCard	: 10,00 EUR
Citi Partner MasterCard	: 10,00 EUR

6. Assurances

Plan Protection Crédit: prime mensuelle	(optionnel)
Couverture décès	: 0,14% ³
Couverture décès et incapacité de travail	: 0,40% ³
Couverture décès, incapacité de travail et chômage	: 0,75% ³

7. Domiciliation impayée

Frais de domiciliation impayée	: 10,00 EUR
--------------------------------	-------------

8. Opérations en devises hors de la zone Euro

Les opérations en monnaies étrangères sont mentionnées tant en EUR qu'en devise étrangère. La conversion en EUR est opérée en fonction du cours du taux de change de Visa International (majoré de 1,90 %) ou MasterCard (majoré de 1,90%) en vigueur le jour de leur traitement comptable par la Banque.

9. Autres

Duplicata d'extrait de compte ⁴	: 12,40 EUR
Carte de remplacement :	: gratuite ou 15,00 EUR si délivrée à une autre adresse que l'adresse habituelle
Frais de rappel	: 6,20 EUR ou 7,50 EUR (en fonction des conditions générales de l'ouverture de crédit) majoré des frais postaux
Frais dépassement de limite de crédit	: 6,20 EUR par relevé de compte, pour autant que votre compte ne présente pas de retard de paiement
Citibank Alerting Service	: 0,50 EUR / mois

XIII. La Carte Diners Club

1. Frais de gestion

Carte	Cotisation annuelle
Diners Club Classic	89,00 EUR
Diners Club British Airways	119,00 EUR
Diners Club Miles Plus	99,00 EUR

Les cartes additionnelles, liées aux cartes principales dont le tarif est mentionné ci-dessus, sont gratuites.

Ces tarifs sont d'application sauf autre accord spécifique (Corporate Cards et autre partenariat).

³ La prime mensuelle est calculée sur la réserve financière moyenne utilisée entre deux relevés de compte (réserve financière couverte à concurrence de 12.400,00 EUR maximum)

⁴ Pour les extraits datant de plus de 6 mois

2. Autres frais

- Retrait d'espèces : 4% du montant prélevé avec un minimum de 4,50 EUR
 Limites :
 - Jusqu'à 500,00 EUR pour une période de 15 jours-calendrier au Benelux
 - Jusqu'à 1.000,00 EUR pour une période de 7 jours-calendrier en dehors du Benelux
- Commission de change et de transaction sur les opérations effectuées en devises autre que l'euro : 1,50% du montant de la transaction.
- Intérêt de retard en cas de non respect des conditions de paiement : 1,75% par mois

3. Dates valeurs

Versement: date de la transaction transmise par la chambre de compensation

Retrait: date de la comptabilisation de la transaction

XIV. Divers

-Tarifs des copies (montant maximum par recherche : 151,25 €) :

Copies d'extraits (par extrait demandé)*	12,10 EUR
Copies de chèques	12,10 EUR
Copie d'un historique	12,10 EUR
Copies de pièces de caisse	12,10 EUR
<i>* Gratuit pour les extraits des trois derniers mois.</i>	

- Commande de bulletins de virement pré-imprimés

(donneur d'ordre) : 6,05 EUR par demande

- Copie de contrat :12,10 EUR

- Calcul d'intérêts :12,10 EUR
 (sans frais si demande fondée)

- Attestation déclaration fiscale :36,30 EUR
 (comptes courants et dépôt d'épargne)

- Attestation de notoriété :12,10 EUR

- Recherches sur retraits aux autres distributeurs automatiques, paiement chez un commerçant et dans une station service (sans frais si erreur d'un prestataire de services) :12,10 EUR

- Recherches sur « adresse inconnue » :36,30 EUR

- Ouverture d'un dossier succession : à concurrence du solde disponible des avoirs du client avec un maximum de 90,75 EUR

- Blocage légal/fiscal :67,49 EUR