

Conditions Générales du programme Travel Pass applicables au 15/4/2011

Introduction

Ce programme permet aux titulaires de Citi Travel Pass World MasterCard® d'épargner des miles Citi Travel Pass convertibles en billets d'avion ou de train.



Epargner des miles Citi Travel Pass

Chaque achat effectué avec la Citi Travel Pass World MasterCard permet d'épargner des miles Citi Travel Pass.

► **1 euro dépensé rapporte 1 mile**

Annuellement il est possible d'épargner au maximum 45.000 miles Citi Travel Pass grâce à la Citi Travel Pass World MasterCard.

Les retraits en espèce, cotisation annuelle, frais et transferts à partir du compte carte de crédit ne donnent pas droit à des miles Citi Travel Pass.

Durée de validité des miles Citi Travel Pass épargnés

Les miles Citi Travel Pass sont valables 4 ans, à partir de leur date d'attribution.

Les voyages résultant de la conversion des miles Citi Travel Pass en billets d'avion seront obligatoirement réservés et effectués avant la date d'expiration du délai de validité des miles Citi Travel Pass.

Consulter les miles Citi Travel Pass

Le solde des miles est mentionné sur l'extrait de compte de la Citi Travel Pass World MasterCard. Celui-ci reprend le nombre de miles gagnés et/ou utilisés durant le dernier mois, ainsi que la totalité de miles déjà accumulés. Les miles épargnés sont également consultables en ligne sur le site de Citibank.

Le titulaire de la carte peut échanger les miles épargnés qui sont mentionnés sur l'extrait de compte. Si, entre 2 extraits de compte, il a fait des achats et épargné des miles, il doit attendre le nouvel extrait de compte pour pouvoir échanger ces miles.

Utiliser les miles Citi Travel Pass

Les miles Citi Travel Pass attribués sont personnels et intransmissibles. Le titulaire de la carte peut les échanger contre des billets d'avion pour lui ou sa famille directe. En aucun cas, ils ne pourront être crédités sur un autre compte carte, ni vendus ou cédés à des tiers ou encore échangés contre de l'argent. Les miles Citi Travel Pass sont non cumulables avec tout autre rabais, offre, promotion ou programme de fidélisation.

Les miles de la Citi Travel Pass World MasterCard ne sont pas liés à une compagnie aérienne spécifique. Grâce à cela, le titulaire de la carte est libre de choisir sa destination et ses dates (à condition qu'il existe une compagnie aérienne qui vole vers la destination de son choix).

Il est possible d'acheter jusqu'à 50% maximum des miles Citi Travel Pass récoltés, pour accéder à la destination choisie. Le prix d'achat unitaire est de 0,021 €. La demande d'achat de miles Citi Travel Pass devra être adressée à l'agence de voyage Travel Pass et son coût sera débité de la Citi Travel Pass World MasterCard concernée.


Les réservations et les vols sont soumis à la disponibilité et aux conditions générales de la compagnie aérienne/ferroviaire choisie, y compris la disponibilité des places, les annulations et les restrictions durant certaines périodes et pour certaines destinations.


Citi never sleeps™

citibank®

Miles Citi Travel Pass par destination

 DESTINATION EN AVION*	MILES
Europe 1	15.000 / 20.000**
Europe 2	20.000
Afrique du Nord (Maghreb), les Açores, les îles Canaries et les îles de la Méditerranée	30.000
Amérique du Nord (Etats-Unis, Canada) et les îles de l'Atlantique du Nord	55.000
Amérique Centrale, Mexique et Caraïbes	75.000
Amérique du Sud, Hawaï et Alaska	85.000
Afrique Centrale et du Sud	70.000
Proche-Orient (Israël, Jordanie, Syrie, Liban)	60.000
Moyen-Orient (Bahrein, Iran, Yémen, Koweït, Oman, Palestine, Qatar, Arabie-Saoudite, Emirats Arabes Unis, Irak), Arménie, Géorgie, Azerbaïdjan	70.000
Asie	80.000
Océanie, Australie et Nouvelle Zélande	100.000

 DESTINATION EN THALYS®*	MILES
Aix-la-Chapelle, Cologne	7.500
Paris	14.000

 DESTINATION EN EUROSTAR®*	MILES
Lille	7.500
Londres, Ashford	15.000



* Au départ de 5 aéroports en Belgique (Liège, Charleroi, Zaventem, Anvers, Ostende), Paris (Orly, Charles De Gaulle) ou Amsterdam (Schiphol) et à destination d'un aéroport international. Billet aller-retour, pour un vol en classe économique, Thalys Comfort 2 et Eurostar Standard ou Leisure Select. Toutes les taxes (d'aéroport, de combustible, de service de passagers, de sécurité ou autres) seront à la charge du titulaire de la carte et débitées au moment de la réservation sur la Citi Travel Pass World MasterCard. Les miles Citi Travel Pass ne pourront pas être convertis pour payer des taxes.

** 15.000 miles durant la basse saison, 20.000 miles durant la haute saison.

Convertir des miles en voyages

Quand il aura suffisamment de miles pour la destination souhaitée ou s'il veut acheter des miles, le titulaire de la carte doit appeler l'agence de voyage Travel Pass au **02/626.59.95** du lundi au vendredi, de 10h à 18h30.

La réservation des voyages dont les billets ont été obtenus via le programme Travel Pass devra s'effectuer au moins 14 jours ouvrables avant la date de départ.

L'annulation de la réservation implique la perte des miles Citi Travel Pass. Les taxes, assurances ou autres frais résultant de la modification de la réservation d'un billet d'avion ne seront pas remboursés. Il est possible de modifier une réservation effectuée pour un billet d'avion, auquel cas les conditions de la compagnie aérienne choisie seront appliquées. La taxe minimum à appliquer sera de 30 € par réservation et son paiement sera à charge du titulaire de la carte.

Il appartient au titulaire de la carte de s'assurer qu'il est en possession de tous les documents nécessaires au voyage, y compris les passeports, visas et tout autre document ayant trait aux questions sanitaires, nécessaires à la destination choisie.

Le titulaire de la carte est chargé d'assurer son transport de et vers les aéroports concernés. Le service de transfert n'est pas inclus dans le billet d'avion attribué en vertu du programme.

La réservation ne sera considérée comme confirmée que lorsque le titulaire de la carte aura reçu la confirmation de l'agence de voyage Travel Pass, par la poste ou par email, du numéro de sa réservation.

Informations complémentaires

Toute information complémentaire concernant les miles et le programme Travel Pass peut être obtenue auprès du Service Cartes de Crédit de Citibank au **02/774.5.774** de 8h à 20h (jours ouvrables) et de 9h à 17h (samedi) ou sur **www.citibank.be/travelpass** ou par courrier à l'adresse suivante :

Citibank Belgium SA
Service Clientèle
Bld. Général Jacques 263 g
1050 Bruxelles

Citibank Belgium SA se réserve le droit de modifier à tout instant et de manière unilatérale les présentes conditions. Le cas échéant, le titulaire de la carte en sera informé au minimum 2 mois à l'avance.