

INFORMATIONS GENERALES

Assureur : **Chartis - Claims Department**
11, Boulevard de la Plaine
B-1050 Bruxelles - Belgique
☎ : +32 2 739 91 04
✉ : claims.be@chartisinsurance.com

Titulaire de la carte Citi Travel Pass World MasterCard (nom et adresse) :

Numéro de la carte Citi Travel Pass World MasterCard : --xxxx-xxxx

Assuré

- Nom et prénom :
- Adresse :
- Date de naissance : / /
- Téléphone privé / travail :
- E-mail :
- Pays de domicile :

REMBOURSEMENT

Remboursement (cf. Conditions de la police)

- Numéro de compte bancaire: --
- IBAN :
(International Banking Account Number)
- SWIFT (BIC) :
- Nom et adresse de la Banque :

SINISTRE
(à compléter par le titulaire de la carte Citi Travel Pass World MasterCard)

- Date du sinistre / préjudice : / /
- Lieu et circonstances du sinistre / préjudice :

- Description détaillée des circonstances :

- Possibilités de compensation et actions déjà entreprises :

- Existe-t-il un droit d'action / de recouvrement auprès d'une tierce partie ?

- Avez-vous entrepris vous-même une action à cet égard ?

**EXTENSION GARANTIE CONSTRUCTEUR POUR LES DETENTEURS D'UNE CARTE CITI TRAVEL PASS
WORLD MASTERCARD EMISE PAR CITIBANK BELGIUM S.A.
DECLARATION DE SINISTRE (Page 3 sur 3) - Police BY04000001**

PIECES JUSTIFICATIVES

Veillez notifier l'Assureur et obtenir son approbation avant de faire appel à des services de réparation.

- Prix d'achat du bien : . €
- Date d'achat ou de livraison du bien : / /

Documents à joindre à ce formulaire :

- L'original ou la copie de la facture d'achat mentionnant le numéro de série du fabricant et la copie du décompte de la carte prouvant l'achat de l'article assuré avec la carte.
- La facture de réparation détaillée et citant :
 - votre nom, l'adresse et la signature,
 - la date de la panne,
 - la marque, le type et le modèle de l'article assuré,
 - la description de la panne,
 - la nature des travaux effectués,
 - le devis estimatif du réparateur (revêtu du tampon officiel de la société de réparation) donnant des précisions sur les fournitures, les dépenses et les coûts de main d'œuvre
- La copie de la garantie initiale

Données personnelles : Les données à caractère personnel (ci-après les « Données »), communiquées à l'Assureur sont traitées en conformité avec la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée. Les Données seront traitées dans le but d'assurer la bonne gestion et l'utilisation optimale des services fournis par l'Assureur, y compris l'évaluation des risques, la gestion des contrats, des sinistres et la prévention de la fraude.

Afin de réaliser ces objectifs, l'Assureur peut être amené à communiquer les Données à d'autres sociétés du groupe auquel l'Assureur appartient, à des sous-traitants ou des partenaires. Ces sociétés, sous-traitants ou partenaires peuvent être situés dans des pays en dehors de l'Espace Economique Européen qui n'offrent pas nécessairement le même niveau de protection que la Belgique. L'Assureur prend toutes les mesures de précaution afin d'assurer la sécurité des Données. Cependant, elle ne peut écarter tous les risques liés au traitement des Données.

Conformément à la loi, l'Assureur réserve un droit d'accès, de modification ou d'opposition (en cas de motif légitime) au traitement effectué avec les Données. Pour faire usage de ces droits, chaque personne concernée peut contacter l'Assureur par écrit à l'adresse Boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles

La personne concernée donne par la présente son consentement au traitement et communication dans les limites et dans les conditions décrites ci-avant et particulièrement en ce qui concerne les données relative à sa santé.

Le soussigné déclare que les informations données ci-dessus sont complètes, correctes et exclusivement liées au sinistre et que les frais n'ont pas été déclarés auprès d'une autre compagnie. Par la présente, le soussigné autorise la compagnie à récupérer les frais auprès d'un tiers responsable.

Date + signature de l'assuré

**Merci d'envoyer le formulaire complété ainsi que tous les documents requis à
Chartis – Claims Department, Boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles**