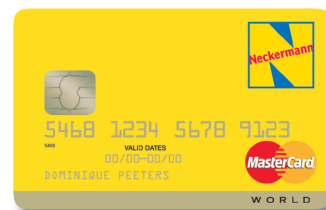


Conditions Générales du programme de fidélité Citi Neckermann World MasterCard à partir du 01/09/2010



Introduction

Le programme de fidélité Neckermann est un programme particulier pour lequel TCRB SA est détenteur des droits en Belgique. Les modalités du programme sont déterminées en dialogue entre Citibank Belgium SA et TCRB SA.

Ce programme permet aux titulaires de carte de crédit Citi Neckermann World MasterCard d'épargner des points Neckermann convertibles en réductions en euros.

Conditions d'adhésion au programme de fidélité

L'adhésion au programme de fidélité se fait gratuitement et automatiquement dans le cadre de l'obtention d'une Citi Neckermann World MasterCard. L'obtention de cette carte de crédit est soumise à l'acceptation du dossier par Citibank Belgium SA.

L'utilisation de la carte doit se faire conformément aux conditions générales pour les détenteurs de carte de Citibank Belgium SA.

Conditions et modalités pour épargner des points Neckermann

Chaque achat effectué avec la Citi Neckermann World MasterCard permet d'épargner des points Neckermann.

- ▶ **1 euro dépensé rapporte 1 point Neckermann.**
- ▶ **100 points Neckermann correspondent à une réduction d' 1 euro.**

Annuellement, il est possible d'épargner maximum 25.000 points Neckermann grâce à la Citi Neckermann World MasterCard.

Les retraits en espèces, la cotisation annuelle, les frais, les intérêts et les transferts à partir du compte carte de crédit Citi Neckermann World MasterCard ne donnent pas droit à des points Neckermann.

Le titulaire de la carte ne recevra pas de points Neckermann pour les transactions effectuées alors que Citibank a bloqué sa carte. Si Citibank Belgium SA met un terme à la relation contractuelle avec le titulaire de la carte en raison de problèmes de paiements, les transactions effectuées après la résiliation/résolution ne donneront pas droit à des points Neckermann.

Consultation du solde des points Neckermann

Le solde des points Neckermann épargnés est mentionné sur le relevé de compte mensuel de la Citi Neckermann World MasterCard. Les points épargnés sont également consultable en ligne sur www.citibank.be via Citibank Online. Et le solde des points Neckermann disponibles peut également être obtenu dans les boutiques de vacances Neckermann en Belgique.

Conditions et modalités pour utiliser des points Neckermann

Les points Neckermann qui sont mentionnés dans le système informatique de Neckermann peuvent être échangés contre des réductions sur des vacances Neckermann réservées dans l'une des boutiques de vacances Neckermann en Belgique, excepté les *vacances tout près*, *Vacansoleil* et *Center Parcs* et les *chèques de voyage*.

Les points Neckermann sont personnels et ne peuvent être échangés contre espèces.

Les points Neckermann peuvent être échangés pour autant que la carte ne soit pas bloquée ou résiliée.

Citi never sleeps™

citibank®

Durée de validité des points Neckermann épargnés

Les points Neckermann attribués sont valables durant trois ans pour autant que la Citi Neckermann World MasterCard ne soit pas résiliée.

Informations complémentaires

Toute information complémentaire concernant la Citi Neckermann World MasterCard peut être obtenue auprès du Service Cartes de Crédit de Citibank au 02/774.55.55 ou par courrier à l'adresse suivante :

Citibank Belgium SA
Service Clientèle
Bld. Général Jacques 263g
1050 Bruxelles

Les informations concernant le programme de fidélité Neckermann, peuvent être obtenues dans l'une des boutiques de vacances Neckermann ou via la ligne de vacances Neckermann au 070/233.966.

Protection des données personnelles

Les données personnelles du titulaire de la Citi Neckermann World MasterCard seront utilisées pour l'activation et la gestion du programme de fidélité Neckermann. Le titulaire de la carte peut également être informé des différentes activités et promotions de Neckermann, sauf en cas d'opposition de sa part.

Le titulaire de la carte possède à tout moment un droit d'accès, de correction et de suppression de ses données.

Pour ce faire, il doit adresser une demande (avec une copie recto/verso de sa carte d'identité) à TCRB SA, responsable du traitement, à l'adresse suivante :

TCRB SA
Tramstraat 67c
9052 Gent

Le titulaire de la carte s'engage à communiquer tout changement d'adresse à TCRB SA et à Citibank Belgium SA.

TCRB SA se réserve le droit de modifier à tout instant et de manière unilatérale les présentes Conditions Générales. Le cas échéant, le titulaire de la carte en sera informé au minimum 2 mois à l'avance.

Les présentes Conditions Générales ne dérogent en aucune manière aux conditions générales pour les détenteurs de carte de Citibank Belgium SA.